

**Программа (Стратегия)
развития Центра поддержки предпринимательства
Автономной некоммерческой организации - микрофинансовой компании
«Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»
на среднесрочный плановый период 2022-2024 гг.**

г. Ростов-на-Дону, 2022 год

1. Общие положения

Настоящая Стратегия развития Центра поддержки предпринимательства Автономной некоммерческой организации - микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее – ЦПП) на среднесрочный плановый период 2022-2024 годы (далее – Стратегия) разработана в соответствии с:

- федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»;

- приказом Минэкономразвития России от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;

- постановлением Правительства РО от 15.10.2018 № 637 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Экономическое развитие и инновационная экономика»;

- региональным проектом «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса (Ростовская область)»;

- региональным проектом «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами»;

- региональным проектом «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства (Ростовская область)»;

- постановлением Правительства РО от 29.06.2016 № 445 «О порядке предоставления субсидии Автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» на создание и (или) развитие центра поддержки предпринимательства для оказания комплекса информационно-консультационных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства»;

- постановлением Правительства Ростовской области от 20.06.2019 № 416 «О порядке определения объема и предоставления субсидии автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» на создание и (или) развитие проекта «Мой бизнес»;

- уставом Автономной некоммерческой организации - микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее - АНО МФК «РРАПП»).

Целью разработки Стратегии является определение среднесрочных стратегических целей, приоритетов развития ЦПП и механизмов их реализации на период 2022-2024 гг.

Миссия ЦПП – создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса посредством оказания нефинансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Ростовской области, гражданам, желающим организовать собственное дело, и гражданам, являющимся плательщиками налога «Налог на профессиональный доход» (далее – субъекты МСП, физлица, самозанятые граждане).

2. Цели, задачи развития ЦПП и механизмы их реализации

Основной целью деятельности ЦПП является содействие развитию субъектов МСП, популяризация предпринимательства и содействие в открытии собственного дела путем оказания комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг.

Стратегическая цель развития ЦПП – эффективная реализация нефинансовой государственной поддержки субъектов МСП Ростовской области, граждан, желающих организовать собственное дело, и граждан, являющихся плательщиками налога «Налог на профессиональный доход», для обеспечения устойчивого развития малого и среднего бизнеса как способа создания новых рабочих мест, увеличения количества хозяйствующих субъектов, популяризации предпринимательства в регионе, и, как следствие, выполнение задач и достижение показателей, установленных на 2022-2024 годы в рамках реализации региональной программы развития субъектов МСП.

Стратегическими задачами развития ЦПП и механизмами их реализации на период 2022-2024гг. являются:

проведение комплекса мер по повышению узнаваемости брендов АНО МФК «РРАПП» и «Мой бизнес», в целях увеличения общего уровня информированности субъектов МСП об услугах ЦПП, в том числе, предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и пр.;

расширение электронных сервисов в целях обеспечения упрощенного доступа в электронном виде субъектов МСП и граждан, желающих организовать собственное дело, к мерам поддержки, услугам и сервисам ЦПП, в том числе предусматривающих:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых ЦПП;

- формирование заявления (запроса) о предоставлении услуги ЦПП в форме электронного документа;

взаимодействие с уполномоченным многофункциональным центром Ростовской области в части организации предоставления услуг ЦПП в многофункциональных центрах;

взаимодействие с органами социальной защиты населения в целях оказания гражданам государственной социальной помощи на основании социального контракта по мероприятию «осуществление предпринимательской деятельности», а именно оказание малоимущим гражданам информационно-консультационных услуг ЦПП;

взаимодействие с центрами занятости населения в рамках мероприятий по содействию занятости безработных граждан, в частности прохождения ими обучения в центре «Мой бизнес» необходимым базовым навыкам для реализации бизнес-инициативы;

расширение перечня информационно-консультационных услуг, предоставляемых субъектам МСП, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, сотрудниками ЦПП, квалифицированными специалистами, и специализированными организациями, обладающими опытом оказания услуг субъектам МСП по соответствующей тематике;

увеличение количества мероприятий, проводимых в муниципальных образованиях области, а также расширение охвата муниципальных образований Ростовской области;

организация и (или) реализация специальных программ поддержки субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющих деятельность в таких сферах, как благоустройство городской среды и сельской местности, экология, спортивная отрасль, женское предпринимательство, а также программы, направленной на расширение использования франшиз в секторе малого и среднего предпринимательства;

продолжение реализации успешной практики проведения тренингов по программам обучения АО «Корпорация «МСП», в том числе в моногородах области, предоставляющих возможность получения практических навыков организации собственного бизнеса или реализации нового бизнес-проекта, повышения правовой и финансовой грамотности субъектов МСП, наращивания навыков по улучшению финансовых и производственных показателей бизнеса;

содействие субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в заключении контрактов на поставку товаров (работ, услуг) в другие субъекты Российской Федерации путем организации межрегиональных бизнес-миссий;

организация проведения программ и проектов, направленных на вовлечение в предпринимательскую деятельность категории молодежи в возрасте 14 - 17 лет;

проведение региональных этапов всероссийских мероприятий (конкурсов, премий и тому подобного);

организация программ по наставничеству для начинающих субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

участие в межрегиональных, общероссийских и международных мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства;

осуществление мониторинга деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, которым предоставлены комплексные услуги ЦПП.

осуществление мероприятий по оценке регулирующего воздействия нормативно-правовых актов в сфере предпринимательской деятельности;

взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также иными организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, по вопросам оказания субъектам МСП государственной поддержки и содействия в преодолении административных барьеров, препятствующих осуществлению предпринимательской деятельности;

участие в развитии единого сервисного центра для предпринимателей «Мой бизнес» в рамках деятельности ЦПП;

обеспечение ежегодного достижения значений показателей результативности предоставления субсидий из областного бюджета и иных показателей, установленных минэкономразвития области на соответствующий год;

достижение взаимодействия между бизнесом и региональной властью посредством проведения совместных мероприятий;

повышение уровня грамотности и предпринимательских компетенций субъектов МСП посредством оказания консультаций для бизнеса, проведения обучающих мероприятий;

обеспечение функционирования центра оперативной поддержки предпринимательства («горячей линии») с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение внесения и актуализации общих сведений о ЦПП, услугах (мерах поддержки), оказываемых ЦПП, в цифровой платформе с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами (далее - ЦП МСП), оказания услуг и мер поддержки в соответствии с функционалом ЦП МСП;

обеспечение внесения и актуализации на ЦП МСП сведений о заявках на предоставление услуг и мер поддержки, поданных без использования ЦП МСП, а также сведений о заявителях, подавших такие заявки;

обеспечение передачи сведений в Единый реестр субъектов МСП- получателей поддержки с использованием функционала ЦП МСП;

содействие в получении финансовой поддержки в виде грантов субъектами МСП, включенными в реестр социальных предпринимателей, а также субъектами МСП, созданными физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно, путем предоставления информационно-консультационных услуг, а также проведения обучающих программ;

ежемесячная актуализация информации о деятельности ЦПП в сети Интернет;
организация прохождения бизнес-инкубатором ежегодной оценки эффективности и обучение сотрудников бизнес-инкубатора, в том числе подготовка менеджеров для бизнес-инкубатора;

обеспечение ведения раздельного бухгалтерского учета по денежным средствам, предоставленным ЦПП за счет средств бюджетов всех уровней и внебюджетных источников;

обеспечение наличия не менее 3 (трех) рабочих мест, каждое из которых оборудовано мебелью, компьютером, принтером и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную связь и обеспечено доступом к интернет-связи;
организация обучения и повышение квалификации сотрудников ЦПП.

3. Направления деятельности ЦПП

Деятельность ЦПП направлена на оказание комплекса информационно-консультационных услуг по вопросам осуществления предпринимательской деятельности юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, относящимся к категории субъектов МСП, физлицам и самозанятым гражданам на бесплатной основе, в том числе:

- услуги скоринга;
- консультирование об услугах ЦПП;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта МСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификация (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении субъекта МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов МСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, тренингов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

- организация участия субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в межрегиональных бизнес-миссиях – коллективных поездках в другие субъекты Российской Федерации;

- обеспечение участия субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по предоставлению субъектам МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на льготных условиях рабочих мест в частных коворкингах, расположенных на территории Ростовской области, включающие в себя предоставление оборудованных рабочих мест (под оборудованным рабочим местом понимается наличие стола, стула, доступ к бытовой электросети) и сопутствующих сервисов: печать документов, доступ в интернет, хранение личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) Ростовской области и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

4. Заключительные положения

Показателем эффективности реализации настоящей Стратегии является выполнение задач и достижение показателей, ежегодно устанавливаемых Министерством экономического развития Российской Федерации и Министерством экономического развития Ростовской области для ЦПП АНО МФК «РРАПП».

В случае, если в результате изменения законодательства и/или нормативных актов Российской Федерации и Ростовской области отдельные статьи настоящей Стратегии вступают в противоречие с ними, эти статьи утрачивают силу и до момента внесения изменений в Стратегию ЦПП руководствуется в своей деятельности законодательством и нормативными актами Российской Федерации и Ростовской области.